

# CARTA **DIVERSIDADE & INCLUSÃO**

OS NOSSOS 5 COMPROMISSOS



**BNP PARIBAS**  
PERSONAL FINANCE



The bank  
for a changing  
world

## Quando falamos de diversidade e inclusão, de que estamos a falar exatamente?

•

A diversidade refere-se à representação de uma variedade de perfis dentro de uma empresa (idade, sexo, habilitações, deficiência, religião, classe social, cultura, nacionalidade, orientação sexual, etc.).

A inclusão refere-se à vontade de integrar cada pessoa numa empresa para que todos possam sentir-se incluídos e ter um verdadeiro sentimento de pertença.

Assim, a diversidade é um facto e a inclusão é uma escolha da empresa.

Diversidade significa rodear-se de pessoas com perfis diferentes, e inclusão significa trabalhar eficazmente com essas pessoas, que possuem perfis complementares em termos de conhecimentos e de antecedentes pessoais e profissionais.

## Porquê uma Carta de Diversidade & Inclusão?

•

Esta Carta de Diversidade & Inclusão foi elaborada com o patrocínio da Direção Executiva e da Direção de Recursos Humanos, responsáveis pela Política de Diversidade e Inclusão do BNP Paribas Personal Finance, e em colaboração com os diferentes países.

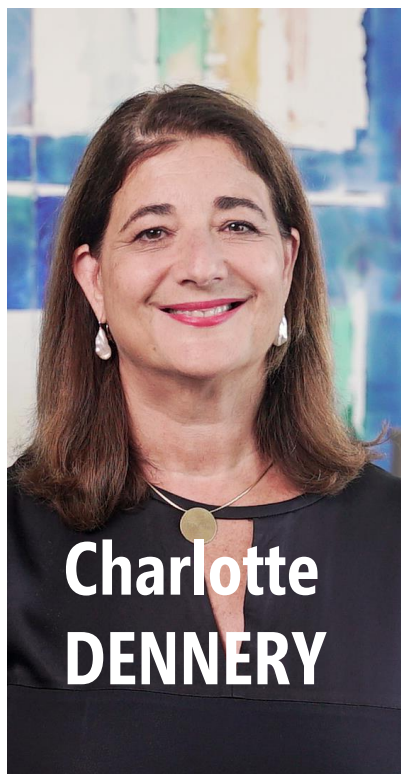
O seu objetivo é proporcionar uma visão global desta política, informar o maior número possível de pessoas sobre os cinco compromissos que serão implementados até 2025, e partilhar com os países as principais ambições da nossa política de Diversidade & Inclusão, ajudando cada país a construir o seu plano de ação.

## A quem se destina esta Carta?

•

Esta carta destina-se a todas as pessoas que têm uma relação com a empresa:

- Todos os colaboradores e managers, para lhes dar visibilidade sobre as principais orientações da política de Diversidade da empresa,
- Todos os países, e particularmente os Responsáveis pela Diversidade (Diversity Officers), para os orientar nas ações a implementar de acordo com o seu contexto local, bem como os Head of HR,
  - Todos os stakeholders (clientes, parceiros, instituições, etc.),
  - Potenciais candidatos que queiram saber mais sobre nós..



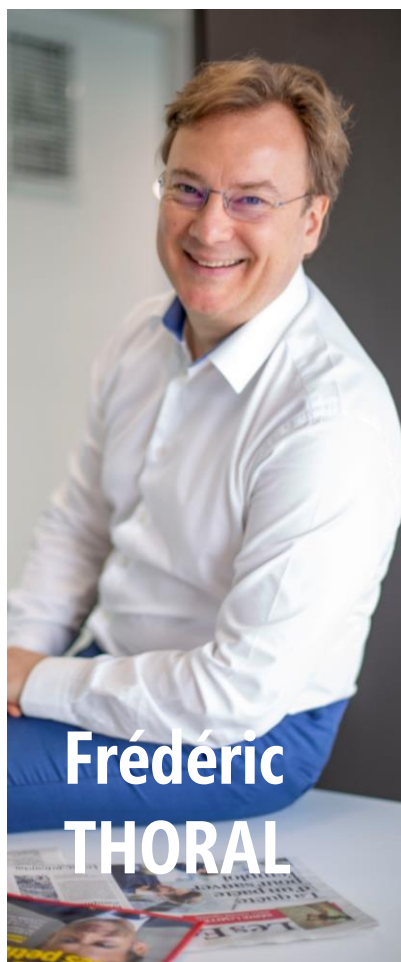
## **Diretora e Chief Executive Officer**

"No BNP Paribas Personal Finance, promovemos um ambiente de trabalho sustentável, equitativo e inclusivo através da implementação de ações ambiciosas que têm em conta as recentes mudanças societárias.

De facto, a diversidade e a inclusão são um verdadeiro fator de desempenho empresarial.

Para termos êxito na nossa transformação, queremos capitalizar ainda mais a inteligência coletiva e transformar o nosso capital humano, proporcionando aos nossos colaboradores o melhor apoio possível para reforçar o seu empenho, desenvolver as suas competências e melhorar o seu desenvolvimento profissional.

Dou o meu total apoio a esta carta, cujos compromissos estão em linha com as ações implementadas ao longo dos últimos 15 anos pelo BNP Paribas Personal Finance, no âmbito da política de Diversidade & Inclusão".



## **Diretor de Recursos Humanos**

"Há vários anos que o BNP Paribas Personal Finance apoia a política do Grupo e prossegue uma política pró-ativa para promover a diversidade, combater todas as formas de discriminação e garantir um ambiente de trabalho que respeite os nossos colaboradores, independentemente da sua origem, idade, sexo, orientação sexual ou deficiência, e os trate de forma justa.

Numerosas ações foram implementadas na maioria dos países para combater o sexismo, o assédio e o racismo, para reforçar a igualdade entre os sexos e a promoção de mulheres para funções de senior management, ou para assegurar que a ética é respeitada e o Código de Conduta do BNP Paribas é integrado nas nossas práticas diárias.

A aceleração da política de Diversidade & Inclusão é um dos principais motores para que a Direção de Recursos Humanos consiga contribuir para a transformação do capital humano da empresa e para aumentar o seu desempenho.

Estou convencido de que a riqueza e o desempenho da empresa se baseiam na diversidade dos nossos colaboradores e que devemos cultivar as diferenças nos seus perfis e experiência profissional, capitalizar a sua complementaridade para desenvolver a inteligência coletiva, reforçar o compromisso e melhorar a Experiência Colaborador para um objetivo comum".



# Wonjé BYTHA

**Responsável de  
Diversidade & Inclusão**

"A nossa política de Diversidade & Inclusão abrange um campo de intervenção muito amplo que está constantemente a ser enriquecido para enfrentar novos desafios, integrar as mudanças sociais e, acima de tudo, ter em conta as novas expectativas dos colaboradores.

Incorpora as principais orientações do BNP Paribas e é constantemente enriquecida pela experiência dos países em que operamos.

A fim de acelerar o desenvolvimento da política de Diversidade & Inclusão, como parte da implementação do plano estratégico Impulse, o BNP Paribas Personal Finance definiu 5 compromissos a serem implementados até 2025, que se baseiam no nosso Compromisso Empresa e contribuem para alcançar os principais objetivos: ser exemplar como empresa e empregador; transformar as nossas atividades, os nossos modelos operacionais e as nossas ofertas; ter um impacto positivo para além da nossa atividade nas nossas áreas de especialização".

# OS CINCO COMPROMISSOS DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO DO BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

OS NOSSOS COLABORADORES

COM

1

**SENSIBILIZAR** TODOS OS COLABORADORES DA EMPRESA E PROPORCIONAR **FORMAÇÃO** SOBRE DIVERSIDADE, INCLUSÃO E **LUTA CONTRA** TODAS AS FORMAS DE DISCRIMINAÇÃO

OS NOSSOS COLABORADORES

COM

2

DEFINIR UM LOCAL DE TRABALHO INCLUSIVO PARA **GARANTIR EQUIDADE, IGUALDADE DE OPORTUNIDADES** E INCLUSIVIDADE NA EMPRESA

OS NOSSOS CLIENTES E PARCEIROS

COM

3

**PROMOVER ATIVAMENTE** UMA ABORDAGEM INCLUSIVA EM TODAS AS NOSSAS RELAÇÕES COM **CLIENTES E PARCEIROS** E NA FORMA COMO DIARIAMENTE CONDUZIMOS OS NOSSOS NEGÓCIOS

COM A SOCIEDADE COMO UM TODO

COM

4

**PROMOVER E DESENVOLVER,** COM OS NOSSOS STAKEHOLDERS, OS NOSSOS COMPROMISSOS DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO QUE TÊM UM IMPACTO POSITIVO NA SOCIEDADE

COM TODOS

COM

5

CRIAR FERRAMENTAS para **MONITORIZAR O PROGRESSO E A EFICÁCIA** DAS NOSSAS AÇÕES PARA PROMOVER A DIVERSIDADE E INCLUSÃO



COM OS NOSSOS COLABORADORES

# **SENSIBILIZAR** TODOS OS COLABORADORES DA EMPRESA E PROPORCIONAR **FORMAÇÃO** SOBRE DIVERSIDADE, INCLUSÃO E **LUTA CONTRA** TODAS AS FORMAS DE DISCRIMINAÇÃO

## **Descrição**

Implementar uma série de ações concebidas para diferentes públicos para assegurar a sensibilização dos colaboradores, incluindo:

- Formação em diversidade e inclusão para managers e colaboradores RH,
- Conferências inspiradoras sobre temas de diversidade e inclusão,
- Formação em e-learning sobre temas cruciais como o preconceito inconsciente, sexismo e outros tópicos.

## **Objetivo**

Assegurar que cada colaborador partilha os valores da empresa, promove e representa ativamente esta política com o objetivo de cultivar um local de trabalho equitativo, diversificado e inclusivo.

Este compromisso está totalmente alinhado com a abordagem do Grupo e baseia-se no seu compromisso em promover a diversidade e a inclusão, tal como definido na política de diversidade, assinada em 2005 e renovada em 2018, e no Código de Conduta.



# 2

COM OS NOSSOS COLABORADORES

## DEFINIR UM LOCAL DE TRABALHO INCLUSIVO PARA **GARANTIR EQUIDADE, IGUALDADE DE OPORTUNIDADES E INCLUSIVIDADE NA EMPRESA**

### Descrição

Definir um local de trabalho inclusivo que se baseia nas seguintes medidas:

- Adaptar os critérios de contratação para construir uma força de trabalho mais diversificada,
- Criação de critérios de avaliação que valorizem o potencial de cada colaborador,
- Criação de uma linha de apoio com um representante dedicado ao assédio e à discriminação.

### Objetivo

Assegurar a equidade e o respeito por todos os colaboradores, sancionar qualquer tipo de discriminação, dar poder a cada colaborador para, independentemente de sexo ou cultura, contribuir para o negócio e crescer profissionalmente.

**Este compromisso está totalmente alinhado com a abordagem do Grupo e baseia-se no seu compromisso em promover a diversidade e a inclusão, tal como definido na política de diversidade, assinada em 2005 e renovada em 2018, e no Código de Conduta.**

# 3

COM OS NOSSOS CLIENTES E PARCEIROS

## PROMOVER ATIVAMENTE

UMA ABORDAGEM INCLUSIVA EM TODAS AS  
NOSSAS RELAÇÕES COM **CLIENTES E**  
**PARCEIROS** E NA FORMA COMO  
DIARIAMENTE CONDUZIMOS OS NOSSOS NEGÓCIOS

### Descrição

Esta abordagem inclusiva pode assumir as seguintes formas:

- Sensibilizar os nossos novos clientes e parceiros para as questões da diversidade e da inclusão,
- Integrar a nossa diversidade e princípios de inclusão em todas as nossas interações com os nossos clientes e parceiros.

### Objetivo

Fazer da diversidade e da inclusão um critério prioritário quando optamos por trabalhar com os diferentes atores do mercado.

Este compromisso está totalmente alinhado com a abordagem do Grupo e baseia-se no seu compromisso em promover a diversidade e a inclusão, tal como definido na política de diversidade, assinada em 2005 e renovada em 2018, e no Código de Conduta.

# 4

COM A SOCIEDADE COMO UM TODO

## PROMOVER E DESENVOLVER, COM OS NOSSOS STAKEHOLDERS, OS NOSSOS COMPROMISSOS DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO QUE TÊM UM IMPACTO POSITIVO NA SOCIEDADE

### Descrição

A promoção e o desenvolvimento dos nossos compromissos de Diversidade & Inclusão podem ser alcançados através da identificação das diferentes ações empreendidas pela empresa no âmbito das suas relações com os vários stakeholders (clientes, parceiros, instituições, etc.) que atestam o impacto positivo das nossas ações na sociedade.

### Objetivo

Dar visibilidade aos nossos compromissos de Diversidade e Inclusão no âmbito das diferentes relações que mantemos com os nossos stakeholders.

**Este compromisso está totalmente alinhado com a abordagem do Grupo e baseia-se no seu impacto positivo e envolvimento na sociedade, no Código de Conduta e no seu propósito.**



# 5

COM TODOS

## CRIAR FERRAMENTAS PARA **MONITORIZAR O PROGRESSO E A EFICÁCIA** DAS NOSSAS AÇÕES PARA PROMOVER A DIVERSIDADE E INCLUSÃO

### Descrição

Para monitorizar o progresso e a eficácia das nossas ações, devem ser definidos vários indicadores, tais como o índice de igualdade Mulheres/Homens, os resultados do Survey Pulse sobre Diversidade & Inclusão ou a taxa de emprego das pessoas com deficiência.

### Objetivo

Ter uma visão global das ações empreendidas em todos os países e identificar os pontos fortes, bem como qualquer aspeto que possa ser melhorado, para garantir a eficácia da nossa política de Diversidade & Inclusão.

Este compromisso está totalmente alinhado com a política do Grupo e baseia-se no acompanhamento de ações que envolvem a Diversidade & inclusão, tal como definido no Código de Conduta e na Carta da Diversidade assinada em 2005 e renovada em 2018, e através dos inquéritos feitos regularmente.



Esta Carta foi elaborada pelo Diretor de Recursos Humanos,  
mais especificamente pela equipa de Diversidade & Inclusão,  
e em colaboração com os Diversity Officers  
nos vários países do BNP Paribas Personal Finance.

**PARA CONTACTAR A  
EQUIPA DIVERSITY & INCLUSION**

•

[lequipediversitebnpppf@bnpparibas.com](mailto:lequipediversitebnpppf@bnpparibas.com)



**BNP PARIBAS**  
PERSONAL FINANCE

